

Resbalones, tropiezos y caídas



Índice:

- Introducción
- Los 10 factores más comunes de RTC
- Eliminación o reducción de los riesgos de RTC
- Plan de Acción en caso de RTC
- Referencias

Introducción

En la Unión Europea y en los EE. UU. los RTC son una de las principales causas de accidentes en todos los sectores y actividades, con una especial incidencia en lugares de pública concurrencia, tales como hoteles, centros comerciales, hospitales, edificios de administraciones públicas, centros de ocio, etc.

En este tipo de establecimientos se pagan cuantiosas sumas de dinero en concepto de indemnización a terceros debido a los daños ocasionados por los RTC. En este Risk Insight le presentamos diversas herramientas diseñadas específicamente por nuestro Departamento de Ingeniería de Riesgos que le ayudarán a reducir su nivel de riesgo.

Las consecuencias de los RTC pueden ser amplias, desde contusiones leves a fracturas de huesos, conmociones cerebrales graves e incluso la muerte.

Conocer los factores que contribuyen a producir estos accidentes, así como establecer políticas preventivas, facilita la reducción de los mismos. Por ello, es recomendable incluir un plan de prevención de RTC dentro de la política de gestión del riesgo de la empresa.

En resumen, para minimizar las consecuencias derivadas de RTC, siempre que no se pueda eliminar el factor de riesgo, los pasos a seguir son:

Identificar > Evaluar > Prevenir > Controlar

La información contenida en las siguientes paginas pretende ser una guía de ayuda para el desarrollo de un plan de prevención de RTC en su empresa. Para una asistencia más detallada, no dude en contactar con nuestro Departamento de Ingeniería de Riesgos.

Los 10 factores más comunes de RTC

1. Composición de la superficie

Es uno de los principales factores de accidentes. Las superficies con coeficientes de fricción bajos (menos de 0.4), tal como el terrazo pulido, suelen ser más resbaladizas que las superficies con coeficientes altos (más de 0.6), como el hormigón o las moquetas. Elegir un material apropiado para cada ocupación, teniendo en cuenta el coeficiente de fricción más elevado posible, puede contribuir a la reducción de accidentes.

2. Presencia de sustancias ajenas

Este factor se refiere, especialmente, a productos líquidos y grasas, que hacen más resbaladizas las superficies. Vestíbulos, cocinas, piscinas, vestuarios, comedores, garajes, etc. pueden contener agua, aceites u otras sustancias grasas, por lo que hay que prestar especial atención a los posibles derrames o vertidos de estas sustancias, que deberán limpiarse de inmediato.

3. Estado de la superficie

Grietas o agujeros en el suelo, baldosas rotas o alfombras y moquetas en mal estado son ejemplos típicos de riesgos potenciales de tropiezos. Las grietas o agujeros en el suelo suelen ser más frecuentes en las zonas exteriores de la propiedad, como garajes, jardines, escaleras de acceso, etc. Mientras la superficie no sea reparada, la zona debería de acotarse mediante señales como, por ejemplo, conos de advertencia para alertar de un posible RTC.

4. Cambios en la superficie

Los cambios de materiales en la superficie, por ejemplo, pasar de moqueta a mármol, pueden obligar a la persona a cambiar su modo de caminar para adaptarse a la nueva superficie, aumentando el potencial de RTC.

5. Desniveles en la superficie

Desniveles pronunciados o inesperados pueden provocar RTC. Rampas, bordillos, escalones desnivelados, zonas de carga y descarga de muelles son ejemplo de ello.

6. Obstrucciones

Cables eléctricos, mobiliario, plantas decorativas o material acumulado provisionalmente son algunos ejemplos de obstrucciones que pueden ocasionar RTC. Si estos materiales están situados en zonas de paso, deberán retirarse o, si no es posible, señalizarse claramente.

7. Visibilidad

Factores como una pobre iluminación o un reducido contraste de colores facilitan este tipo de accidente. Es por ello que hay que garantizar unos niveles adecuados de iluminación, asegurando el buen funcionamiento de las luces y que su posición ilumine de manera uniforme todas las zonas del suelo.

8. Escaleras

Se consideran escaleras aquellas con más de tres escalones. La frecuencia de uso de las mismas, la presencia de barandillas y su colocación en función de la amplitud de los peldaños (p. ej. a ambos lados y en el centro), el estado en que se encuentra la escalera y la huella y contrahuella de los peldaños, así como su homogeneidad en todo el tramo, son factores para tener en cuenta en la evaluación del riesgo de RTC. Las escaleras de tipo mecánico también pueden ocasionar estos accidentes. Un buen diseño y mantenimiento de las mismas, y disponer de los elementos básicos de protección, como sistemas de parada de emergencia, son fundamentales para minimizar el riesgo.



9. Factor humano

Un factor importante es la edad o la condición física del usuario habitual de las instalaciones. Personal de edad avanzada, personal con minusvalías físicas e infantes pueden ser más vulnerables a RTC si las condiciones y el estado de las instalaciones no son las óptimas. Es preciso tener en cuenta que puede haber riesgos a la altura de visión de los infantes que no se detectan fácilmente a la altura de los adultos. Otro factor que tener en cuenta es el tipo de calzado habitual en las instalaciones evaluadas. No es igual un calzado utilizado en un entorno urbano que en una zona vacacional o de ocio.

10. Otros factores

Pueden existir otros factores situados de tal forma que faciliten la distracción de los usuarios y, por tanto, la pérdida de atención en las zonas circundantes. Por ejemplo, paneles informativos, señales, piezas de arte, arroyos y puentes, especialmente en centros turísticos o de explotación de áreas naturales, etc.

Eliminación o reducción de los riesgos de RTC

Algunas medidas preventivas básicas, como las presentadas a continuación, pueden tener una gran incidencia en la eliminación o en la minimización de los riesgos de RTC:

- Seleccionar el material del suelo más adecuado en función de la actividad, el uso previsto y el coeficiente de fricción.
- Delimitar y señalar claramente los suelos húmedos.
- Equipar a los establecimientos y centros de trabajo con material adecuado para la recogida de productos derramados (agua, aceites, productos químicos, etc.).
- Dotar las escaleras de material antideslizante, en particular en el tramo final de cada escalón.
- Mantener e inspeccionar periódicamente las puertas automáticas, puertas correderas y escaleras mecánicas.
- Señalizar claramente las puertas y cerramientos de cristal.
- Mantener el área de aparcamiento en buen estado, delimitando claramente las áreas de paso de los peatones. Las columnas y las barreras físicas deberán estar señalizadas mediante colores claramente visibles.
- Mantener un buen nivel de iluminación en las áreas de acceso a los edificios de la propiedad y en todas las zonas de circulación de personas. Si por la actividad no es posible (cines, casinos, etc.), se deberá mantener un adecuado nivel de señalización horizontal, bien mediante bandas fotoluminiscentes o luces de emergencia.
- Evitar el paso de cableado por zonas de tránsito. Si no es posible, colocarlos bajo canaletas, claramente señalizados.
- Evitar la colocación de alfombras sueltas sin tratamiento adherente o no sujetas al suelo en zonas de paso.
- Implantar un programa de autoinspecciones periódicas, en función de la actividad y los riesgos asociados. Por ejemplo, en locales de pública concurrencia, tales como centros comerciales, palacios de deportes, hospitales, hoteles, etc., es recomendable realizar una autoinspección con frecuencia semanal. A continuación, se adjunta un modelo de autoinspección a modo de ejemplo.
- Formar a los empleados en la prevención de RTC, respuesta rápida a derrames u otros incidentes, autoinspecciones de las instalaciones y cumplimiento de partes de accidentes.
- Establecer procedimientos de operación en caso de condiciones climatológicas adversas, como pueden ser lluvias o heladas. Se debería disponer de una reserva de cloruro sódico en el establecimiento para, en el caso de nieve o lluvia en invierno, evitar la formación de placas de hielo en los accesos a los edificios.

Ejemplo de autoinspección de RTC

Centro/edificio:

Fecha inspección:

FACTOR DE RIESGO	SÍ	NO	NA	OBSERVACIONES
A-Áreas exteriores de paso de personas				
A1. Superficies libres de grietas o agujeros peligrosos				
A2. Superficies niveladas sin irregularidades peligrosas				
A3. Superficies pavimentadas				
A4. Superficies libres de basura o escombros				
A5. Drenaje de agua de lluvia en correcto estado				
A6. Superficies libres de nieve o hielo				
A7. Zonas de paso adecuadamente iluminadas				
B-Zonas de aparcamiento (exteriores e interiores)				
B1. Superficies libres de grietas o agujeros peligrosos				
B2. Espacio para cada vehículo adecuadamente marcado				
B3. Espacio para personal discapacitado asignado y marcado				
B4. Badenes de control de velocidad señalizados y pintados				
B5. Paso y circulación de peatones señalizados y libres de obstáculos y de grasas y aceites				
B6. Paso y circulación de peatones libres de nieve/hielo				
B7. Drenaje de agua de lluvia en correcto estado				
B8. Zonas de paso adecuadamente iluminadas				
B9. Iluminación de emergencia disponible y en buen estado (interiores)				
C-Áreas interiores de paso de personas				
C1. Superficies libres de grietas o agujeros peligrosos				
C2. Superficies niveladas sin irregularidades peligrosas				
C3. Moquetas, alfombras firmemente fijadas al suelo				
C4. Áreas entre moquetas o alfombras y otras superficies libres de discontinuidades peligrosas				
C5. Suelos limpios, libres de grasas o líquidos				
C6. Paragüeros colocados en las entradas				
C7. Señalización de suelo mojado disponible				
C8. Material de recogida de derrames disponible				
C9. Áreas adecuadamente iluminadas				
D-Rampas				
D1. Superficies sin irregularidades peligrosas				
D2. Superficies tratadas con material antideslizante				
D3. Equipadas con barandillas				
D4. Áreas planas (mesetas) en entrada, salida y giros				
D5. Rampas adecuadamente iluminadas				

Realizado por:

FACTOR DE RIESGO	SÍ	NO	NA	OBSERVACIONES
E-Escaleras				
E1. Escalones uniformes				
E2. Escalones en buen estado				
E3. Barandillas disponibles y en buen estado				
E4. Las escaleras disponen de zonas planas (mesetas) junto a puertas de entrada y salida				
E5. Señalización de suelo mojado disponible				
E6. Iluminación de emergencia disponible y en buen estado				
E7. Escaleras libres de materiales u obstáculos				
E8. Escaleras adecuadamente iluminadas				
F-Baños				
F1. Suelos antideslizantes				
F2. Suelos en buen estado				
F3. Suelos libres de agua				
F4. Se impide el acceso, mediante parapetos o barricadas, cuando se limpian				
F5. Señalización de suelo mojado disponible				
F6. Escobas, fregonas, etc. guardadas fuera de zonas de libre acceso				
G-Piscinas, spas				
G1. Suelos antideslizantes				
G2. Suelos limpios, libres de líquidos grasos o desperdicios				
G3. Suelos nivelados				
G4. Drenajes en correcto estado				
G5. Barandillas en buen estado				
G6. Acceso a duchas en buenas condiciones				
G7. Señalización de suelo mojado disponible en áreas circundantes				
G8. Limpieza periódica de suelos mojados en áreas circundantes (vestuarios, pasillos, ascensores, etc.)				
G-Piscinas, spas				
G1. Suelos antideslizantes				
H-Otros (comedores, cafeterías, salas de descanso)				
H1. Suelos antideslizantes o superficies tratadas con material antideslizante				
H2. Suelos limpios, libres de líquidos grasos o desperdicios				
H3. Señalización de suelo mojado disponible				
H4. Papeleras en número suficiente				
H5. Material de recogida de derrames disponible				

Firma:

Medidas del riesgo

Si una vez realizada la autoinspección se comprueba que existen factores de riesgo no suficientemente controlados, deberían establecerse una serie de medidas encaminadas a eliminar o reducir la probabilidad de RTC y/o la severidad de los mismos.

MEDIDAS DE REDUCCIÓN DEL RIESGO				
Factor de riesgo	Medidas propuestas	Responsable	Fecha límite	Observaciones

Plan de Acción en caso de RTC

Los pasos a seguir en caso de que un empleado, visitante o cliente resulte accidentado por RTC son:

Asistir al accidentado

- Ofrecer asistencia al accidentado.
- Suministrar los primeros auxilios si es necesario y se dispone de los conocimientos adecuados.
- Avisar a los servicios de emergencia pertinentes: servicio médico, ambulancias, bomberos, etc.
- Avisar a la cadena de mando correspondiente.

Documentar el suceso

- Cumplimentar un parte de accidente lo antes posible (ver ejemplo adjunto).
- Devolverlo debidamente firmado a la línea de mando establecida previamente.
- Reportar el suceso al mediador o la compañía de seguros, suministrándole el parte con los detalles del suceso.
- Realizar una investigación y establecer las medidas correctivas adecuadas.

- Mantener un archivo copia de los siniestros, medidas de mejora, autoinspecciones, estadísticas, etc. (una correcta documentación puede favorecer el establecimiento de políticas preventivas adecuadas, así como una mejor defensa en caso de litigio).

Siniestros sospechosos

- Sea cortés con el demandante.
- Sumínístrele la ayuda necesaria.
- Obtenga la mayor información posible de los hechos.
- No comparta su opinión con el demandante.
- Contacte con su mediador o compañía de seguros y comparta su opinión con ellos.

Ejemplo de parte de accidente

Datos del accidentado	Datos del accidente
Nombre:	Fecha:
DNI/pasaporte:	Lugar:
Domicilio temporal:	Descripción del accidente (versión del accidentado):
Domicilio permanente:	Descripción del lugar del accidente:
Teléfono:	Partes del cuerpo lesionadas:
Profesión:	Otros datos:
Testigos:	Observaciones:
Nombre:	(Indicar si ha sido necesario traslado a centro médico)
Dirección:	Copia a:
Teléfono:	Nº referencia de accidente:
Parentesco (con el accidentado):	
Nombre:	
Dirección:	
Teléfono:	
Parentesco (con el accidentado):	
Observaciones testigos:	
Material gráfico adjunto (fotos, vídeo):	
Parte completado por:	
Firma y fecha	

Referencias

España

Código Técnico de la Edificación. Marzo 2006.
Ministerio de la Vivienda. Guía técnica para la evaluación y prevención de los riesgos relativos a la utilización de lugares de trabajo. INSHT. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

EE.UU.

Guard Against Slips and Trips. National Safety Council. Online March 2006. Preventing Falls in the Workplace. National Safety Council. Online March 2006.

La información de esta publicación ha sido recopilada por Zurich Resilience Solutions. El contenido de la misma no está relacionado con ningún producto asegurador ni con ninguna cobertura de ninguna póliza de seguro; tiene solo fines informativos y ejemplifica distintas situaciones en las que Zurich España puede ayudarle. Zurich España no puede asumir responsabilidad alguna en relación con dicha publicación.

Toda la información contenida en este documento ha sido recopilada y obtenida de fuentes fiables y creíbles, pero Zurich Insurance Europe AG o sus empresas subsidiarias (el Grupo) no garantizan, implícita o explícitamente, su exactitud o contenido completo. Alguna información contenida en este documento podría resultar obsoleta con el tiempo. Por ello, se ruega consultar el material más reciente.

La información relacionada con la ingeniería de riesgos pretende ser una descripción general de ciertos tipos de servicios disponibles para clientes. El Grupo y sus empleados no asumen responsabilidad de ningún tipo resultante del uso o seguimiento de la información, material o procedimiento contenido en el documento. El Grupo y sus empleados no garantizan resultados particulares, ya que pueden existir condiciones en sus instalaciones o su organización que pueden no ser advertidas por nosotros. Es el cliente el que está en la mejor posición de entender su negocio y su organización para tomar las medidas necesarias para minimizar los riesgos, siendo nuestro deseo colaborar con él facilitándole la información y las herramientas para ayudarle a evaluar los riesgos en un mundo cambiante. En los EE. UU., los servicios de ingeniería de riesgos están disponibles a través de Zurich Services Corporation.

Cómo contactarnos

Si quiere saber más acerca de nuestro Departamento de Ingeniería de Riesgos póngase en contacto con nosotros en: <https://www.zurich.es>

